INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

Para:	**Unidad Administrativa Especial Migración Colombia Subdirección de control migratorio**
Proyecto:	**"SERVICIO DE INFORMACIÓN ANTICIPADA DE VIAJEROS (APIS - POR SUS SIGLAS EN INGLÉS ADVANCE PASSENGER INFORMATION SYSTEM)."**
Contrato Número:	**No. 334 de 2025**
Periodo:	**OCTUBRE 2025**
Elaborado por:	**Jorge Alberto Círigo González**

Por medio del presente reporte se deja a su disposición el informe de actividades referente a la ejecución del contrato **334 de 2025**, el cuanto tiene como Objeto:

Contenido

Aerolíneas Incorporadas y Transmitiendo:

Código IATA	Código ICAO	Nombre de Aerolínea
2I	SRU	STAR PERU
2K	GLG	AVIANCA-ECUADOR
4C	ARE	LATAM AIRLINES COLOMBIA
4J	JRC	JETAIR CARIBBEAN
6R	DRU	ALROSA AIR COMPANY
7Q	AUV	ELITE AIRWAYS
7Z	EZR	EZAIR
8S		TURBOJET
9V	ROI	AVIOR AIRLINES
AA	AAL	AMERICAN AIRLINES
AC	ACA	AIR CANADA
AF	AFR	AIR FRANCE
AM	AMX	AEROMEXICO
AR	ARG	AEROLINEAS ARGENTINAS
AV	AVA	AVIANCA
B6	JBU	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION
CM	CMP	COPA AIRLINES
DL	DAL	DELTA AIR LINES
DM	DWI	ARAJET
EK	UAE	EMIRATES
ET	ETH	ETHIOPIAN AIRLINES
FI	ICE	ICELANDAIR
FX	FDX	FEDEX

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

G3	GLO	GOL LINHAS AEREAS S.A.
GB	ABX	ABX AIR, INC.
GG	KYE	SKYLEASE
GU	GUG	AVIATECA
H2	SKU	SKY AIRLINE
IB	IBE	IBERIA
JA	JAT	JETSMART
JJ	TAM	LATAM AIRLINES BRASIL
JZ	JAP	JETSMART AIRLINES PERU
K4	CKS	KALITTA AIR
KL	KLM	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES
KW	BSC	LLC AIR COMPANY AEROSTAN
L3	JOS	DHL DE GUATEMALA, S.A.
LA	LAN	LATAM AIRLINES GROUP
LH	DLH	DEUTSCHE LUFTHANSA AG
LP	LPE	LATAM AIRLINES PERU
LR	LRC	AVIANCA COSTA RICA S.A.
M3	LTG	LATAM CARGO BRASIL
M6	AJT	AMERIJET INTERNATIONAL, INC.
M7	MAA	MAS AIR
N8	NCR	NATIONAL AIRLINES
NC	NAC	NORTHERN AIR CARGO, INC.
NK	NKS	SPIRIT AIRLINES
NO	NOS	NEOS AIR
PU	PUE	PLUS ULTRA LINEAS AEREAS S. A.
Q6	VOC	VOLARIS COSTA RICA
QL	LER	LASER AIRLINES
QR	QTR	QATAR AIRWAYS
T7	TJT	TWIN JET
T9	VTU	TURPIAL AIRLINES
TK	THY	TURKISH AIRLINES
TS	TSC	AIR TRANSAT A.T.INC.
UA	UAL	UNITED AIRLINES
UC	LCO	LATAM CARGO CHILE
UX	AEA	AIR EUROPA
UY	UMZ	UMZA AVIATION SERVICES
VB	VIV	VIVAAEROBUS
VH	VVC	VIVA AIR COLOMBIA
W8	CJT	CARGOJET AIRWAYS LTD.
XL	LNE	LATAM AIRLINES ECUADOR
Y2	CEY	AIR CENTURY
Y4	VOI	VOLARIS

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

2. Reporte de Operaciones

Aerolínea	Nombre de Aerolínea	Suma de API Tripulación	Suma de API Pasajero
21	N/A	76	0
Total 21		**76**	**0**
2I	STAR PERU	131	0
Total 2I		**131**	**0**
2K	AVIANCA-ECUADOR	0	11,764
Total 2K		**0**	**11,764**
2W	WORLD 2 FLY, S.L	0	188
Total 2W		**0**	**188**
5X	UNITED PARCEL SERVICE CO.	2	13
Total 5X		**2**	**13**
5Y	ATLAS AIR	99	83
Total 5Y		**99**	**83**
6R	AEROUNION	79	0
	ALROSA AIR COMPANY	14	0
Total 6R		**93**	**0**
7Z	Z AIR	3	0
Total 7Z		**3**	**0**
9V	AVIOR AIRLINES	50	696
Total 9V		**50**	**696**
AA	AMERICAN AIRLINES	0	12,588
Total AA		**0**	**12,588**
AC	AIR CANADA	41	1,721
Total AC		**41**	**1,721**
ACL	AEROLINEA DEL CARIBE S.A.	332	3
	N/A	120	0
Total ACL		**452**	**3**
AF	AIR FRANCE	0	2,247
Total AF		**0**	**2,247**
AG	ARUBA AIRLINES-SUN AIR	7	13
Total AG		**7**	**13**
AM	AEROMEXICO	0	8,791
Total AM		**0**	**8,791**
AR	AEROLINEAS ARGENTINAS	22	1,264
Total AR		**22**	**1,264**
AV	AVIANCA	26,871	181,258
Total AV		**26,871**	**181,258**
B6	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION	957	2,652
Total B6		**957**	**2,652**
CK	CHINA CARGO AIRLINES	20	0
Total CK		**20**	**0**
CM	COPA AIRLINES	6,817	30,415
Total CM		**6,817**	**30,415**
D5	DHL AERO EXPRESO S.A.	357	0
Total D5		**357**	**0**
DL	DELTA AIR LINES	392	1,982
Total DL		**392**	**1,982**
DM	ARAJET	968	3,185
Total DM		**968**	**3,185**
EK	EMIRATES	72	1,549
Total EK		**72**	**1,549**
ETH	ETHIOPIAN AIRLINES	107	0
Total ETH		**107**	**0**
FDX	FEDEX	50	1
Total FDX		**50**	**1**
FI	ICELANDAIR	37	0
Total FI		**37**	**0**
FX	FEDEX	4	0
Total FX		**4**	**0**

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

G3	GOL LINHAS AEREAS S.A.	123	6,193
Total G3		**123**	**6,193**
GTI	ATLAS AIR	51	11
Total GTI		**51**	**11**
GU	AVIATECA	0	1,600
Total GU		**0**	**1,600**
HK	SKIPPERS AVIATION	6	0
Total HK		**6**	**0**
IB	IBERIA	312	5,022
Total IB		**312**	**5,022**
JA	JETSMART	397	392
Total JA		**397**	**392**
JZ	JETSMART AIRLINES PERU	1,165	15,518
Total JZ		**1,165**	**15,518**
K4	KALITTA AIR	80	0
Total K4		**80**	**0**
KL	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES	545	2,230
Total KL		**545**	**2,230**
KRE	AEROSUCRE S.A.	3	0
Total KRE		**3**	**0**
L7	LATAM CARGO COLOMBIA	737	0
Total L7		**737**	**0**
LA	LATAM AIRLINES GROUP	7,397	88,224
Total LA		**7,397**	**88,224**
LH	DEUTSCHE LUFTHANSA AG	294	1,416
Total LH		**294**	**1,416**
LR	AVIANCA COSTA RICA S.A.	0	5,804
Total LR		**0**	**5,804**
LTG	LATAM CARGO BRASIL	63	0
	N/A	25	0
Total LTG		**88**	**0**
M3	LATAM CARGO BRASIL	4	0
Total M3		**4**	**0**
M6	AMERIJET INTERNATIONAL, INC.	272	0
Total M6		**272**	**0**
M7	MAS AIR	32	0
Total M7		**32**	**0**
MP	MARTINAIR HOLLAND	6	0
Total MP		**6**	**0**
N8	NATIONAL AIRLINES	48	0
Total N8		**48**	**0**
NK	SPIRIT AIRLINES	137	26,949
Total NK		**137**	**26,949**
OLC	N/A	72	0
	SOLAR CARGO	286	0
Total OLC		**358**	**0**
P5	AERO REPUBLICA	2,020	3,438
Total P5		**2,020**	**3,438**
PU	PLUS ULTRA LINEAS AEREAS S. A.	168	311
Total PU		**168**	**311**
QL	LASER AIRLINES	165	376
Total QL		**165**	**376**
QR	QATAR AIRWAYS	69	0
Total QR		**69**	**0**
QT	TAMPA CARGO S.A.S	415	0
Total QT		**415**	**0**
T9	TURPIAL AIRLINES	110	258
Total T9		**110**	**258**
TA	TACA INTERNATIONAL AIRLINES	0	2,201
Total TA		**0**	**2,201**
TK	TURKISH AIRLINES	0	895
Total TK		**0**	**895**
TS	AIR TRANSAT A.T.INC.	24	286

Total TS		**24**	**286**
UA	UNITED AIRLINES	189	4,832
Total UA		**189**	**4,832**
UC	LATAM CARGO CHILE	67	0
Total UC		**67**	**0**
UCG	UNIWORLD AIR CARGO CORP.	24	0
Total UCG		**24**	**0**
UX	AIR EUROPA	0	4,164
Total UX		**0**	**4,164**
VB	VIVAAEROBUS	0	11,950
Total VB		**0**	**11,950**
VTU	TURPIAL AIRLINES	153	0
Total VTU		**153**	**0**
WK	EDELWEISS AIR	0	61
Total WK		**0**	**61**
WQ	SWIFT AIR L.L.C.	0	1,156
Total WQ		**0**	**1,156**
XL	LATAM AIRLINES ECUADOR	49	0
Total XL		**49**	**0**
XLE	N/A	4	0
Total XLE		**4**	**0**
Y4	VOLARIS	18	4,255
Total Y4		**18**	**4,255**
Total general		**53,158**	**447,955**

B. Certificación de obligaciones en materia de seguridad social, parafiscales y demás en Colombia

Respecto a esta certificación, SITA anexa al presente informe la carta firmada por el Apoderado especial de **SITA Advanced Travel Solutions Limited**, Sr. Iván Amezquita Gonzalez, C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C. en donde se certifica la no contratación de personal en territorio colombiano para la ejecución del objeto contractual comprendido dentro del periodo del 1 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025.

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

C. Anexos

a. Cuadro de ANS y cumplimiento

<table>
<tr><th>DESCRIPCION</th><th>PENALIZACION</th></tr>
<tr><td>Por efectividad en la instalación del servicio (interconexión de operadores aéreos Regulares y No Regulares obligados a reportar información API).</td><td>De acuerdo con el cronograma de actividades definido en el punto No. 5 Plan de Implementación de la Solución, se evaluará la efectividad en el cumplimiento de los hitos definidos. Siendo esto, se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al incumplimiento en el avance del cronograma de instalación, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Retraso en cronograma</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 1 y 2 actividades incumplida.</td><td>10 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 3 y 4 actividades incumplida.</td><td>20 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 5 y 6 actividades incumplida.</td><td>50 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 7 o 10 más actividades incumplida.</td><td>100 % del valor de la primera factura.</td></tr>
</table>

NOTA:
SITA cumplió con la instalación del servicio en tiempo y forma conforme al plan</td></tr>
<tr><td>Por disponibilidad del servicio</td><td>Se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al nivel de disponibilidad de servicio, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Disponibilidad</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 99,95 % y 96.65 %</td><td>10 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 96.64 % y 93.25 %</td><td>30 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 93.24 % y 90,00 %</td><td>50 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 89.99 % y 86.75 %</td><td>70 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Menor a 86.75%</td><td>100 % del valor mensual</td></tr>
</table>

Los lapsos de indisponibilidad serán acumulables durante el mes de prestación del servicio.

NOTA:
El servicio de SITA estuvo disponible el 100% del tiempo durante el periodo reportado, según se muestra en la tabla anexa.</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>Por efectividad en atención de solicitudes de soporte (cambios, incidentes, reportes) y atención de nuevas empresas que inician operación.

Los tiempos para la atención de solicitudes de soporte, deben ser definidos en el protocolo de atención de incidentes técnicos, definido en el punto No. 4 Aspectos Generales, ítem 9.</td>
<td>El indicador mencionado se calculará de la siguiente manera:

(Número de solicitudes atendidas dentro de los tiempos definidos / Número total de solicitudes) * 100%.

Se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al resultado del indicador definido, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Efectividad</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 95 % y 90 %</td><td>10 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 89 % y 80 %</td><td>20 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 79 % y 65 %</td><td>50 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Menor a 65%</td><td>100 % del valor mensual</td></tr>
</table>
NOTA:
No se reportaron incidentes durante el periodo reportado, según se muestra en la tabla anexa.</td>
</tr>
</table>

Resumen de Disponibilidad (Octubre 2025)

Servicio	API-PNR COLOMBIA
Porcentaje de Disponibilidad	**100%**
Porcentaje comprometido en el SLA	**99.60%**
Minutos Disponibles	**44,640 (Max. 44,640)**
Minutos de Interrupción	**0**
Porcentaje de Interrupción	**0 %**

Disponibilidad de Infraestructura (Octubre 2025)

Servicio	Porcentaje de Disponibilidad
API-PNR COLOMBIA	**100%**

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

Resumen de Problemas Activos

Prioridad	Abierto	Progreso Trabajo	Cambios Pendientes	Devuelto al Cliente	Resueltos	Cerrados	Total
1	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

El resumen de incidentes en la mesa de ayuda reportados por Migración Colombia, se detalla en el archivo PDF:

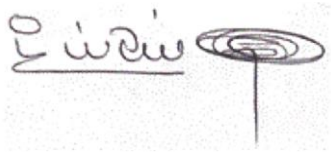
- incidentes_colombia_octubre_2025.pdf

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

b. Certificación de obligaciones en materia de seguridad social, parafiscales y demás en Colombia

Respecto a esta certificación, SITA anexa al presente informe la carta firmada por el Apoderado especial de **SITA Advanced Travel Solutions Limited**, Sr. Iván Amezquita Gonzalez, C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C. en donde se certifica la no contratación de personal en territorio colombiano para la ejecución del objeto contractual comprendido dentro del periodo del 1 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025

Firma de representante legal



IVÁN AMÉZQUITA GONZALEZ

C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C.
Apoderado especial
SITA Advanced Travel Solutions Limited

El presente documento hace las veces de guía didáctica, la modificación alteración adición o supresión de cualquier elemento el de libre decisión del contratista

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

ANEXO ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO CONTRATO CO 334-2025 N° 1

Fecha: 12/Nov/2025
Periodo: Octubre 2025

Elaborado por:

Jorge Alberto Círigo González

Para:

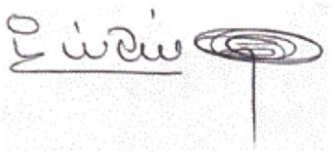
Unidad Administrativa Especial Migración Colombia
Subdirección de control migratorio

Por medio del presente anexo se deja a su disposición el anexo de cumplimento referente al ANS de ejecución del contrato **CO 334-2025** , el cuanto tiene como Objeto:

DESCRIPCION	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Por efectividad en la instalación del servicio (interconexión de operadores aéreos regulares y no regulares obligados a reportar información API).	Resumir el cumplimiento de las 9 actividades a cargo adelantas con éxito. 100% de cumplimiento	La interconexión se realizó en tiempo y forma
Por disponibilidad del servicio	100% de cumplimiento	La disponibilidad del servicio estuvo al 100%
Por efectividad en atención de solicitudes de soporte (cambios, incidentes, reportes) y atención de nuevas empresas que inician operación. **Los tiempos para la atención de solicitudes de soporte, deben ser definidos en el protocolo de atención de incidentes técnicos, definido en el punto No. 4 Aspectos Generales, ítem 9**	100% de cumplimiento	No se recibieron solicitudes por parte de la Unidad Administrativa durante el periodo reportado

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 N° 2

Firma de representante legal



IVÁN AMÉZQUITA GONZALEZ

C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C.
Apoderado especial
SITA Advanced Travel Solutions Limited

El presente documento hace las veces de guía didáctica, la modificación alteración adición o supresión de cualquier elemento el de libre decisión del contratista